

# Support technique client H/F

## Informations générales

---



### Service

Découvrir ACTIA Savez-vous qu'il existe une entreprise qui connecte les bus et les trains, qui fait rouler les vélos électriques, digitalise l'agriculture ou la distribution d'énergie, une entreprise qui fait voler les avions et les satellites ? ACTIA est tout cela et plus encore. C'est un groupe international à taille humaine, fier de la diversité de ses métiers et de ses talents. ACTIA est un spécialiste des systèmes embarqués et favorise l'innovation, de l'idée à la conception et de la conception à la fabrication. Groupe indépendant, animé par un fort esprit d'entreprendre, ACTIA sait accompagner l'autonomie et le développement des collaborateurs et des équipes. Chiffres clés : • CA consolidé 2023 : 579,3M€ • Effectif : Plus de 4000 collaborateurs dans le monde • 30 sociétés dans 17 pays : 5 usines de production électroniques et 6 centres de R&D ACTIA AUTOMOTIVE dont le siège social est situé à Toulouse et le site de production à Colomiers adresse des systèmes embarqués et favorise l'innovation, de l'idée à la conception et de la conception à la fabrication dans le domaine électronique et comptabilise près de 700 collaborateurs.

### Référence

AAUT-24-STC-951

## Localisation du poste

---

### Localisation du poste

France, ACTIA Automotive - Chartres (28)

### Lieu

Chartres

## Description du poste

---

### Intitulé du poste

Support technique client H/F

### Missions du poste à pourvoir

ACTIA Automotive est une entreprise du groupe ACTIA, ETI Française spécialisée en systèmes électroniques embarqués, dont la mission est de concevoir, de fabriquer et de mettre en œuvre une électronique orientée services pour une mobilité durable afin de gérer les systèmes avec des normes de qualité, de sécurité et de sûreté garanties

Les missions confiées auront pour périmètre les solutions de Diagnostic automobiles que Actia développe et les services associés commercialisés auprès des garages multimarques VL et des centres autos.

Vos principales missions sont :

- o Être le point de contact téléphonique et informatique privilégié des clients confiés (Garages et centres autos)
- o Proposer les solutions optimales pour répondre aux problématiques techniques des clients (recherche de panne du véhicule) et assurer les demandes d'interventions Remote Diag via notre plateforme PRP (Passthru Remote Diag)
- o Être à l'écoute des clients et maintenir un bon niveau de confiance
- o Conseiller et orienter le client en fonction de ses besoins et usages
- o Assurer le suivi des dossiers en instance et renseigner les outils métiers
- o Assurer une communication technique efficace avec les parties prenantes
- o Contribuer à construire et faire vivre une base documentaire permettant l'amélioration des produits et la facilitation des diagnostics

### **Profil du candidat recherché: Formation, Expériences et Compétences, Qualités personnelles**

Votre profil :

Diplômé.e d'un BTS AVA (Après-Vente Automobile, vous avez de bonnes connaissances de l'architecture automobile et des outils de diagnostics.

Vous capitalisez une expérience en tant que technicien auto / mécanicien.

Rigoureux.se et dynamique, vous êtes doté.e de bonnes qualités relationnelles et aimez travailler en complète autonomie.

Orienté.e client, vous faites preuve de rigueur d'analyse, et appréciez le travail en équipe.

Rejoignez nous !

Motivé.e pour rejoindre un groupe international de haute technologie s'appuyant sur les valeurs d'une entreprise familiale, indépendante et à taille humaine ? Rejoignez-nous au sein d'une équipe soudée et dynamique pour relever les challenges technologiques et industriels de demain !

### **Contrat**

CDI

## Critères candidat

---

### **Niveau d'études**

Bac +2, BTS, DUT

### **Niveau global d'expériences dans le poste**

Minimum 2 ans